



ОСНОВНІ ПІДСУМКИ РОБОТИ ЗА 2024 РІК

Зареєстровано та опрацьовано звернень – 118617 од.

Від юридичних осіб 91029 од.
у т.ч.

- електронних - 17483 од.

- документів з грифом «ДСК» - 99 од.

Від фізичних осіб - 27588 од.

у т.ч.

- електронних – 3313 од.

Прийнято 15,1 тис. громадян

Здійснено контроль 267756 термінів розгляду звернень від юридичних та фізичних осіб

Здійснено 42146 поштових відправлень та 7405 електронною поштою

Підготовлено інформації про стан роботи із зверненнями громадян (4 звіти)

Розроблено графік прийомів громадян керівництвом міської ради та керівниками виконавчих органів (2 од.)

Розроблено графік прямих телефонних ліній за участю керівників виконавчих органів міської ради (1 од.)

Зареєстровано та опрацьовано 868 інформаційних запитів, надано інформацій запитувачам на 891 питання

Для підвищення кваліфікації працівники відділу пройшли навчання у рамках програми Муніципального університету, брали участь у тренінгах, онлайн-курсах, семінарах (25 заходів)



Здійснено попередній запис громадян на прийоми до керівництва міської ради (492 громадяни)

Спільно з ДІТ впроваджено направлення повідомлень про реєстрацію звернень громадян на електронну пошту з реєстраційної картки системи електронного документообігу

Зараховано до кадрового резерву – 24 особи

Постійно підтримуються в актуальному стані сервіси офіційного вебпорталу міської ради, за які відповідає відділ та доступні на час воєнного стану

Впроваджено електронну марку для відправлення поштової кореспонденції

Створено QR-код для завантаження корисної для громадян інформації на 30-ому робочому місці

Здійснено аудит виконання законодавства України про звернення громадян та інструкції з діловодства у комунальних підприємствах міста та надано відповідні рекомендації:
- МКУП «Вінницький фонд муніципальних інвестицій»
- КУП «Бере Вінок»

Підготовлено проекти розпоряджень міського голови, рішень виконавчому та міській раді з питань, віднесених до компетенції відділу (4 од.)

Робота з документами у Державній системі електронної ідентифікації «Електронний суд» (5703 документа)
та в системі електронної взаємодії ОВВ (616 документів)